

# OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. oz.14. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (ang. GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

**Upravljalavec zbirke osebnih podatkov:** CFD, zavarovalno zastopništvo, d.o.o., Celovška cesta 228, (01) 330 24 53, [info@c-fd.si](mailto:info@c-fd.si), odgovorna oseba: direktor Kelim Bektašević

## **Namen obdelave osebnih podatkov:**

- za namene sklepanja zavarovanj oziroma uveljavljanja pravic iz zavarovanja v primerih evidence strank na podlagi pogodb z zavarovalnicami,
- Za namene anketiranja ali seznanjanja posameznikov o ponudbi zavarovanj družbe oziroma zavarovalnic, s katerimi ima družba sklenjeno pogodbo o opravljanju zavarovalnih storitev, najnovejših novitetah na področju zavarovanj v primeru evidence klicanih posameznikov, katerih podatki so javno dostopni v TIS-u

kot izhaja podrobneje iz spodaj navedenih vrst zadevnih osebnih podatkov

## **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:**

- Zakon o zavarovalništvu, ZZAvar-1 v primerih evidence strank na podlagi pogodb z zavarovalnicami,
- Zakon o elektronskih komunikacijah, ZEKom-1 (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 54/14, 81/15, 40/17), osebna privolitve v primerih evidence klicanih posameznikov, katerih podatki so javno dostopni v TIS-u

## **Vrste zadevnih osebnih podatkov**

- v primerih evidence strank na podlagi pogodb z zavarovalnicami: ime in priimek, naslov, telefonska številka, elektronski naslov, leto rojstva, podatki o sklenjenem zavarovanju, podatki o zavarovalnih premijah, podatki o družinskih članih, morebitni ostali osebni podatki odvisni od zavarovanja oziroma zavarovalne police
- v primerih evidence klicanih posameznikov, katerih podatki so javno dostopni v TIS-u:  
*na podlagi zakona:* ime in priimek, telefonska številka, naslov bivališča,  
*na podlagi osebne privolitve:* drug naslov, če bo sestanek na drugem naslovu, dodatna ali druga telefonska številka po potrebi, e-poštni naslov, če dogovor za sestanek s svetovalcem preko Zoom aplikacije in ne osebno

## **Uporabniki ali kategorije uporabnikov<sup>1</sup> osebnih podatkov, če obstajajo:**

- v primerih evidence strank na podlagi pogodb z zavarovalnicami: zavarovalnica kot pogodbeni partner

## **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:**

Osebni podatki se ne iznašajo ali prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije

## **Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja:**

- v primerih evidence strank na podlagi pogodb z zavarovalnicami: osebni podatki se izbrišejo po izpolnitvi namena, zaradi katerega so bili zbrani skladno z ZZavar-1 in/ali na podlagi preklica privolitve,

---

- v primerih evidence klicanih posameznikov, katerih podatki so javno dostopni v TIS-u: osebni podatki se izbrišejo, če posameznik to zahteva ali če njegovi podatki niso več javno objavljeni in nimamo njegovega soglasja za hrambo teh podatkov

oziroma v vsakem primeru osebne podatke posameznika, ki smo jih pridobili na podlagi privolitve, hranimo do preklica, razen, če za obdelavo podatka obstaja katere druga predpisana podlaga.

### **Informacije o obstoju pravic posameznika:**

Posameznika seznanjamo:

- da lahko svojo privolitve kadarkoli prekliče (**pravica do preklica privolitve kadar obdelava temelji na privolitvi**), pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelava podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica.
- da lahko kadarkoli od upravljavca zahteva, da mu omogoči dostop do njegovih osebnih podatkov in do podatka ali upravljavec v zvezi z njim obdeluje podatke (**pravica do seznanitve s podatki in pravica dostopa do podatka**),
- da lahko od upravljavca zahteva, da njegove netočne osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja popravi (**pravica do popravka**) oziroma izbriše, razen v primeru, ko predpisi upravljavcu nalagajo hrambo podatkov (**pravica do izbrisa**),
- da lahko od upravljavca zahteva, da obdeluje njegove osebne podatke le v omejenem obsegu, kadar oporeka netočnosti podatkov ali kadar je obdelava podatkov nezakonita in nasprotuje izbrisu podatkov ali kadar podatki niso več potrebni skladno z namenom obdelave in podatke potrebuje za pravne zadeve ali kadar vloži ugovor (**pravica do omejitve obdelave**),
- da lahko od upravljavca zahteva, da mu pošlje njegove osebne podatke ali da jih pošlje drugemu upravljavcu (**pravica do prenosljivosti podatkov**),
- da lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, kontaktni podatki pooblaščenca so navedeni spodaj in na spletni strani pooblaščenca: <https://www.ip-rs.si/> (**pravica do pritožbe**),
- da upravljavec podatkov ne bo obdeloval za drug namen, razen za namen, za katerega so zbrani, ter da bo upravljavec v nasprotnem primeru posameznika pred nadaljnjo obdelavo z drugim namenom obvestil ter mu zagotovil vse predpisane informacije,
- da lahko pri upravljavcu vloži ugovor v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, na podlagi katerega bo upravljavec, če ne bodo obstajali nujni legitimni interesi za obdelavo, ki bodo prevladovali nad interesi posameznika, prenehal obdelovati njegove podatke (**pravica do ugovora**).

### **Informacije o viru osebnih podatkov in ali izvirajo iz javno dostopnih virov:**

**posameznik kot sklenitelj zavarovanja/sprememb/podaljšanj zavarovanja pri zavarovalnici, ki je naš pogodbeni partner, TIS, posameznik, ki ima javno objavljene osebne podatke v TIS**

**Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov** ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o **razlogih** zanj, kot tudi **pomen in predvidene posledice** take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki: upravljavec nima tega

**Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:** Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenca (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si) telefon: 012309730, spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).